



دانشگاه علوم پزشکی کرمان

دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

پایان نامه مقطع کارشناسی ارشد رشته مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

عنوان:

بررسی چالش های ارائه خدمات درمانی به مصدومین سوانح ترافیکی در ایران و ارائه راهکار

توسط: طاهره شریفی

استاد راهنما: دکتر سمیه نوری حکمت

استاد مشاور: دکتر رضا دهنویه و دکتر محمد جعفری سیریزی

سال تحصیلی: ۹۳-۱۳۹۲

چکیده

مقدمه: در میان علل از دست رفتن سالهای مفید عمر، صدمات ناشی از حوادث ترافیکی رتبه ی نهم در جهان و رتبه اول در ایران را به خود اختصاص داده است. اهمیت پذیرش به موقع و بدون پیش شرط بیماران اورژانسی تصادفی و ارائه خدمات درمانی بدون فوت وقت، قانونگذار را برآن داشت تا ماده ۹۲ در قانون برنامه چهارم توسعه و ادامه آن در ماده ۳۷ برنامه پنجم توسعه تصویب نماید. پژوهش حاضر با هدف تعیین چالش های ارائه خدمات درمانی مصدومین حوادث ترافیکی و ارائه راهکار جهت رفع چالش ها انجام شده است.

روش: این مطالعه مقطعی در دو فاز کیفی و مرور نظام مند در سال ۱۳۹۲ انجام شده است. فاز اول پژوهش، با استفاده از روش کیفی پدیدارشناسی انجام گرفت. کلیه مصاحبه ها به صورت نیمه ساختار یافته با ۳۶ نفر از صاحب نظران و سیاستگذاران در دو حوزه بیمه سلامت و نظام ارائه خدمات سلامت صورت گرفت. بدین منظور از راهنمای مصاحبه و از روش نمونه گیری سهمیه ای، هدفمند و گلوله برفی استفاده شد. تحلیل داده های کیفی به روش تحلیل چارچوبی داده ها و با استفاده از نرم افزار ۵,۲ Atlas.ti انجام گرفت. پایگاه های داده الکترونیکی مانند Science Direct ,Irmedex ,Iranian Journal of Public Health ,SID, Mgriran و PubMed و Google Scholar مورد جستجو قرار گرفتند. نتیجه ی این جستجو دستیابی به نهایتاً ۷ مطالعه بود.

نتایج: در نتیجه تحلیل داده های کیفی، ۷ مفهوم اصلی، ۱۵ کد و ۲۲ زیرکد استخراج گردید. مفاهیم اصلی چالش های ارائه خدمات درمانی مصدومین حوادث ترافیکی شامل ضعف در تأمین مالی، مشکلات مرتبط با رفتار، چالش های مرتبط با سیاستگذاری، چالش های سازماندهی و هماهنگی، نظارت بر مراکز ارائه دهنده خدمات درمانی، قانونی و چالش های مرتبط با پرداخت بودند. همچنین از مهمترین راهکارهای منتج شده از تحلیل داده های مرور نظام مند که می تواند در رفع چالش های موجود در ایران کمک کننده باشد، تغییر فرایند جمع حق بیمه از نقطه شروع، اصلاح نظام پرداخت برای جبران هزینه های ارائه دهندگان خدمات درمانی، تقویت سیستم اطلاعاتی شبکه ای به عنوان ابزار پایش هزینه ها، بهبود مکانیسم نظارتی شرکت های بیمه خصوصی به عنوان خریدار خدمت و آگاه سازی مردم در خصوص اهمیت همکاری شان جهت رفاه عمومی و مزایای قانونی ارائه شده به مصدومین می باشد.

نتیجه گیری: ایجاد فرایندی جهت تسهیل وصول منابع ماده ۹۲ در وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، تدوین بسته خدمات برای مصدومین موضوع ماده ۹۲، توجه به اصلاح فرهنگ استفاده از خدمات موضوع ماده ۹۲، تشکیل کمیته فنی تجهیزات پزشکی در معاونت درمان هر دانشگاهی و اعمال نظارت قوی جهت افزایش کیفیت خدمات از جمله راهکارهای منتج شده از این مطالعه می باشند که امید است با بکارگیری آنها، پایداری در تأمین مالی و کیفیت در ارائه خدمات به مصدومین حوادث ترافیکی حاصل گردد.

کلید واژه ها: تأمین مالی، مصدومین حوادث ترافیکی، قانون ماده ۹۲.

Addressing the challenges of the health care providing for victims of traffic accidents in Iran and provide solutions

Abstract:

Background: traffic accidents are the first cause of death in Iran. In ۲۰۰۴ and ۲۰۱۰, ۲ laws were passed by the parliament addressing health service delivery challenges for traffic victims. These ۲ laws (۹۲ and ۳۷ articles) were parts of Fourth and Fifth Socio-Economic Development ۵-Years Programs, which are about these services financial policies. The current study was designed to explore the challenges and complexities related to providing the health care for these victims and to provide solution.

Method: This study was a cross sectional study, that was done in two phases using qualitative study and systematic review in ۲۰۱۳. Qualitative phase was done using phenomenology method. Interviews were done with ۳۶ experts and politicians in two areas of health insurance and health system to doing so, semi structure interview guideline, targeted and quota and snowball sampling methods were used. A framework method and Atlas.Ti ۵,۲ software were applied for the data analysis. In the second phase systematic review was conducted to providing solutions for the proposed challenges in the qualitative phase, based on the experience of Thailand. Internet searching was done using databases such as SID, Magiran, Iranmedex Iranian Journal of Public Health, Archives journal Payesh, management, health information management and social

insurance organization, Science Direct, Google Scholar and PubMed. Finally ۷ studies were selected in this search.

Results: As a result of analysis, ۷ main themes, ۱۰ code and ۲۲ sub- code were identified. The main challenges of providing the health care for victims of traffic accident include Finance, the problems associated with behavior, challenges associated with policy making, organization and coordination challenges, the challenges of monitoring the health service providers, legal challenges, and the challenges associated with paying.

from the solution's derived from systematic review, are changing Process of premiums aggregation from the starting point, correcting system of paying to health care providers, improving Internet information system as a tool of monitoring costs, improving Supervisory mechanism in the private insurance companies as serve purchasers and raising popular awareness about the importance of their contributions for the public welfare, legal benefits provided to victims and their rights.

Conclusions: Development of a process to facilitate the collection of resources of ۹۲ article in the ministry of health, treatment and medical education of Iran, editing package for the victims of this Article, forming a technical committee of equipment's medical on the treatment deputy of university, applying Strong monitoring to improve the quality of services are the most important solutions resulting from this study. It is hoped that by using them, sustainability in financing and quality in providing services to victims of traffic accidents will be obtained.

Key Words: Financing, Victims of traffic accidents, Essential Services Package